



**ENCUENTRE EN LAS PÁGINAS CENTRALES DE ESTA EDICIÓN UN MUNDO DE INFORMACIÓN EN SISTEMAS DE ESCAPE.**

## Un número hace la diferencia...01-800-000EMSA

Es EMSA ahora, una empresa certificada de calidad mundial y con ello aumenta su compromiso de ofrecer un mayor y mejor servicio, abriendo un nuevo departamento de **ATENCIÓN A CLIENTES**, en el que serán atendidas directamente las quejas, sugerencias, dudas, comentarios, etc., avocados a darle un seguimiento rápido y efectivo a las peticiones de todos sus clientes, poniendo a su disposición un número de Lada Sin Costo para llamadas realizadas desde el interior de la República : **01-800-000EMSA(3672)**, o bien, desde **Monterrey : 8196-9749**, donde personal capacitado atenderá sus comentarios, asignándolos a las áreas concernientes. De igual forma se efectuarán encuestas periódicas a todos los clientes para evaluar la calidad de los diversos departamentos



DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A CLIENTES  
 01-800-000EMSA, O DE MONTERREY, 8196-9749

que forman parte de esta empresa. Con lo anterior EMSA, demuestra su preocupación por mejorar la calidad en el servicio, punto importante de una empresa certificada.

## Ofrece PERFORMAX alta resistencia al medio ambiente.



POR : MIGUEL A. RAMOS

Por su fabricación en tubo Galvaneal, la bala Performax asegura ser una excelente opción para resistir alteraciones del medio ambiente. Gracias al material con que es fabricada previene al máximo la oxidación y le da un mayor ciclo de vida, esto aunado a su perforado y a su fibra importada la cual tiene un máximo desempeño a altas temperaturas. Su presentación tiene un acabado abrigantado.

Se puede utilizar en sustitución del catalizador, más no tiene las funciones de éste.

Su aplicación puede ser como resonador o al final del sistema de escape, ya que le da un agradable sonido deportivo al colocarse en sustitución del silenciador.

No. de parte	Diámetro de cuerpo	Diámetro de boquillas	Largo	Material
PP-3008	3"	2"	8"	Neal
PP-3512	3 1/2"	2 1/4"	12"	Neal
PP-3515	3 1/2"	2 1/4"	15"	Neal
PP-3518	3 1/2"	2 1/4"	18"	Neal
PP-3523	3 1/2"	2 1/4"	23"	Neal
PP-3530	3 1/2"	2 1/4"	30"	Neal
PP-4018	4"	3"	18"	Alum
PP-4022	4"	3"	22"	Alum

RECOMENDACIÓN : Utilizar la medida de bala adecuada al cilindraje del vehículo.



## Mejora EMSA diseños originales de silenciadores.

POR : JORGE M. GARZA GARCIA.

Como empresa líder en el mercado de sistemas de escape, EMSA evalúa constantemente el diseño original de los silenciadores, buscando implementar mejoras que permitan que los silenciadores de repuesto puedan ser instalados fácilmente y que a su vez sean duraderos y eficientes en su funcionamiento.

Un ejemplo claro de esto es el Silenciador Pointer 01-03 cuyo diseño original cuenta con algunas características que aunque buscan reforzarlo, en el mediano plazo terminan mermando su durabilidad. Uno de los principales problemas que presenta este silenciador es un estampado corrugado que lleva en las tapas, con esto buscaron darles una mayor fortaleza, sin embargo, esto ocasiona que al condensarse los vapores dentro del silenciador se acumule humedad en estos puntos

acelerando la corrosión e incrementando la probabilidad de que aparezcan fracturas. EMSA maneja las tapas de todos sus silenciadores sin ningún tipo de estampado, evitando así este tipo de problemas. Además el silenciador original lleva un golpe en la parte lateral del cuerpo, ya que la posición en la que se instaló originalmente interfiere con el amortiguador, por lo que fue necesario deformarlo para evitar que choque.

EMSA ha decidido agregar un ensamble en la entrada del silenciador que permite recorrer el silenciador algunos centímetros hacia el centro del vehículo, eliminando así el golpe y los riesgos que esto pudiera representar, logrando además que la instalación sea sencilla y que el resultado final satisfaga tanto las necesidades de los instaladores como la del cliente final.

## Grandes Inventarios + Extensa Cobertura = Calidad en el Servicio.

POR: JAIME CHAPA GONZÁLEZ.

Para Escapes Monterrey el factor "SERVICIO", es una cualidad que la distingue del resto de las empresas fabricantes y distribuidores de la competencia, y la clave de ello ha sido preocuparse por tener un inventario de productos terminados en su bodega matriz y en sus sucursales. Actualmente la empresa sostiene el inventario más grande y completo en silenciadores aunado a tubería doblada, balas y accesorios que se tienen listos para surtir en los tiempos en que los clientes lo requieran, sumado a una extensa cobertura que se logra con sucursales en : Veracruz, Mérida, Oaxaca y Monterrey, además de contar con más de 25 distribuidores que cubren todo el territorio nacional, estando más cerca de los clientes de una manera permanente con la presencia constante de sus vendedores, logrando con ello posicionarse y sostener su título de **LIDER** en el mercado de sistemas de escape.



EL INVENTARIO MÁS GRANDE Y COMPLETO EN MÉXICO, 4 SUCURSALES Y MÁS DE 25 DISTRIBUIDORES EN LA REPÚBLICA.

## Con el mejor precio en el mercado y 100% aluminizados lanza EMSA accesorios de L.P.

Precio y Calidad han sido factores importantes en el lanzamiento al mercado nacional de accesorios de tubería de Línea Pesada, todos ellos fabricados con material 100% aluminizado y con diámetros mayores, como son: Conos,

Ensamblados, Yargas, Tubería Recta, Codos Originales, Codos Universales, entre otros. Todos estos productos son complemento a la mayor variedad de silenciadores que ofrece cualquier fabricante en México.



PARA MAYOR INFORMACIÓN CONSULTE NUESTRA PÁGINA EN INTERNET : [WWW.EMSAMOFLES.COM.MX](http://WWW.EMSAMOFLES.COM.MX)